



# Hướng dẫn dành cho Khách hàng

Những câu hỏi dành cho chuyên gia tư vấn di trú Canada



# Quý vị đang nghĩ đến việc thuê chuyên gia tư vấn di trú Canada?

Quý vị đã quyết định tiến một bước hướng tới một tương lai tốt đẹp hơn. Quý vị đang có ý định tìm đến chuyên gia để được tư vấn về nhập cư.



## Những điều quý vị cần biết

Mọi chuyên gia tư vấn di trú cung cấp các dịch vụ nhập cư hoặc quốc tịch Canada, dù ở trong nước hay nước ngoài, đều phải được **Đoàn Tư vấn Nhập cư và Quốc tịch Canada (CICC)** cấp phép.

**CICC là cơ quan được Chính phủ Canada uỷ nhiệm** để điều tiết hoạt động của các chuyên gia tư vấn di trú và Cố vấn Sinh viên Quốc tế. Vai trò, thẩm quyền và quyền hạn của CICC được thiết lập trong *Đạo luật Đoàn Tư vấn Nhập cư và Quốc tịch (Canada)*.

Các chuyên gia tư vấn di trú là những người đã đạt đủ các tiêu chuẩn đào tạo, nghề nghiệp và đạo đức do CICC đặt ra vì **lợi ích của công chúng**.

Hướng dẫn này cung cấp cho quý vị danh sách một số điều cần hỏi chuyên gia tư vấn di trú của mình trước khi chấp nhận dịch vụ của họ. Những câu hỏi này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn.



### Sổ đăng ký Công khai

Xác minh danh tính chuyên gia tư vấn di trú của quý vị trong **sổ đăng ký công khai** trực tuyến của Tổ chức trước khi ký hợp đồng.



## Phù hiệu

Các chuyên gia tư vấn di trú được CICC cấp phép sẽ sử dụng phù hiệu được gắn nhãn hiệu để đảm bảo rằng họ được phép hành nghề. Phù hiệu này có thể xuất hiện trên tiêu đề thư hành nghề, danh thiếp, khối chữ ký email, trang web, phương tiện truyền thông xã hội và trong các bài thuyết trình, ấn phẩm hoặc quảng cáo của chuyên gia tư vấn di trú.

Trong trường hợp một chuyên gia tư vấn di trú (RCIC) chấp hành tốt các qui định của Tổ chức sử dụng phù hiệu RCIC trên một trang web, thì tên của (các) chuyên gia tư vấn di trú trực thuộc cơ quan hành nghề phải được đặt ngay bên cạnh (các) phù hiệu RCIC. Ngoài ra, tên của (các) chuyên gia tư vấn di trú phải giống với tên được hiển thị trên sổ đăng ký công khai của chúng tôi và trang web phải bao gồm cụm từ "*Xác minh Trạng thái với Đoàn Tư vấn Nhập cư và Quốc tịch.*"

Phù hiệu của chuyên gia tư vấn di trú của quý vị phải giống như một trong những phù hiệu được hiển thị dưới đây:



## Chuyên gia tư vấn di trú sẽ thực hiện công việc gì?

Chuyên gia tư vấn di trú sẽ cung cấp cho quý vị một thỏa thuận hoặc hợp đồng dịch vụ, trong đó liệt kê:

- Quý vị sẽ thanh toán cho những dịch vụ nào
- Quý vị sẽ phải thanh toán bao nhiêu, và liệu quý vị có cần thanh toán trước hay không
- Quý vị có cần trả một khoản tiền đặt cọc không và liệu bất kỳ khoản phí nào có thể được hoàn lại hay không
- Chi phí cho bất kỳ dịch vụ được cung cấp nào khác hoặc các chuyên gia cần thuê (ví dụ: luật sư hoặc biên dịch viên)

Nếu có bất kỳ điều gì trong hợp đồng dịch vụ không rõ ràng, hãy yêu cầu giải thích thêm bằng văn bản. Quý vị cần phải hiểu mọi dịch vụ mà quý vị chi trả. Quý vị sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí ẩn hoặc phí bổ sung nào sau khi ký thỏa thuận dịch vụ của mình.



## Kinh nghiệm của chuyên gia tư vấn di trú ra sao?

Nếu quý vị hỏi, chuyên gia tư vấn di trú sẽ cho quý vị biết:

- Họ đã được cấp phép trong bao lâu
- Họ có thể có kinh nghiệm nào khác liên quan đến nhập cư
- Họ chuyên về lĩnh vực nào
- Họ đã phục vụ những kiểu khách hàng nào

Nếu họ đã có kinh nghiệm với các trường hợp như của quý vị, họ cũng có thể cho quý vị biết:

- Quá trình này có thể mất bao lâu
- Các vấn đề quý vị có thể gặp phải trong quá trình nộp đơn
- Kết quả mong đợi từ quá trình này



## Chuyên gia tư vấn di trú vẫn có thể giúp đỡ nếu tôi đã bị từ chối trong quá khứ chứ?

Để đảm bảo quý vị nhận được dịch vụ tốt nhất có thể, hãy cho chuyên gia tư vấn di trú biết nếu quý vị đã từng bị từ chối hồ sơ xin nhập cư và cho họ biết lý do từ chối.

Chuyên gia tư vấn di trú có thể đưa ra các chiến lược mới để nộp hồ sơ xin của quý vị. Họ cũng có thể giải thích lịch sử bị từ chối của quý vị có thể ảnh hưởng ra sao đến cơ hội thành công của quý vị.







## Chuyên gia tư vấn di trú cũng có thể giúp tôi tìm một công việc chứ?

Mặc dù nhập cư đến Canada và tìm việc thường có mối liên hệ với nhau, quý vị có thể cần các đại diện khác nhau cho mỗi quá trình.

Ví dụ: quý vị có thể cần phải làm việc với cả chuyên gia tư vấn di trú Canada và chuyên viên tuyển dụng được cấp phép.

Hãy cảnh giác với những lời hứa như "Chỉ với một khoản phí, chúng tôi sẽ tìm cho bạn một công việc và xin cấp giấy tờ nhập cư cho bạn." Không ai được phép tính phí để tìm cho quý vị một công việc—dù cho đó là chủ sử dụng lao động, chuyên viên tuyển dụng hay chuyên gia tư vấn di trú.

**GHI CHÚ:** Chủ sử dụng lao động tương lai của quý vị có thể cần phải nộp đơn đăng ký **Đánh giá Tác động Thị trường Lao động (Labour Market Impact Assessment, LMIA)**. Nếu vậy, chuyên gia tư vấn di trú của quý vị sẽ nộp LMIA được chấp thuận cùng với đơn xin giấy phép lao động của quý vị (tùy thuộc vào tính đủ điều kiện, một số công dân nước ngoài có thể được miễn LMIA hoặc giấy phép lao động).

## Ai sẽ giúp tôi nộp đơn?

Ngoài chuyên gia tư vấn di trú, nhiều người khác có thể làm việc với hồ sơ của quý vị.

Quý vị nên biết tên của người liên hệ chính của mình và bất kỳ ai khác sẽ làm việc với hồ sơ của quý vị, bao gồm nhân viên, đại lý và các chuyên gia tư vấn di trú hoặc luật sư khác.

Yêu cầu người liên hệ chính của quý vị mô tả về vai trò và trách nhiệm của mỗi người.



## Chuyên gia tư vấn di trú thiết lập mức phí của mình như thế nào?

Một chuyên gia tư vấn di trú có thể thiết lập mức phí của họ dựa trên:

- Số năm kinh nghiệm
- Số giờ họ cần để xử lý hồ sơ của quý vị
- Mức độ phức tạp của trường hợp của quý vị
- Số lượng các chuyên gia khác sẽ cần phải làm việc với trường hợp của quý vị.

Chuyên viên tư vấn được tự do thiết lập mức phí của họ. CICC không quy định mức phí các chuyên viên tư vấn tính cho các dịch vụ của họ. Tuy nhiên, các chuyên gia tư vấn di trú phải đặt ra mức phí công bằng và hợp lý cho các dịch vụ cụ thể mà quý vị thuê họ thực hiện.

Cố vấn Sinh viên Quốc tế không thu phí trực tiếp từ sinh viên. Họ là nhân viên được trả lương của các Cơ sở Học tập được Chỉ định (Designated Learning Institution, DLI) cụ thể.



## Tôi có thể thanh toán cho chuyên gia tư vấn di trú theo giờ không?

Chuyên gia tư vấn di trú của quý vị có thể đưa ra mức phí theo giờ hoặc không. Nếu họ làm vậy, họ phải nêu rõ mức phí theo giờ trong hợp đồng dịch vụ của quý vị. Họ cũng cần phải cung cấp cho quý vị bản ước tính về số giờ dự kiến cần để giải quyết hồ sơ của quý vị bao gồm quá trình chuẩn bị, đệ trình, giám sát và liên lạc liên tục.







## Tôi có phải thanh toán trước cho tất cả các đơn xin không?

Chuyên gia tư vấn di cư sẽ cung cấp cho quý vị một danh sách:

- Từng hồ sơ mà quý vị cần phải thực hiện
- Chi phí của từng hồ sơ
- Các khoản thanh toán mà quý vị cần phải thực hiện ở từng giai đoạn.

Quý vị không nên bắt buộc phải thanh toán trước cho một hồ sơ có kết quả phụ thuộc vào sự thành công của một hồ sơ khác.

Nếu quý vị thanh toán cho chuyên viên tư vấn di trú của mình theo kế hoạch thanh toán hàng tháng, hãy đảm bảo rằng quý vị chỉ thanh toán các khoản phí dịch vụ đến hạn tại thời điểm thanh toán.



## Chuyên gia tư vấn di trú có hoàn lại tiền cho tôi nếu tôi hủy hợp đồng của mình không?

Thông tin chi tiết về việc quý vị có thể được hoàn lại tiền hay không sẽ có trong thỏa thuận dịch vụ được ký kết giữa quý vị và chuyên gia tư vấn di trú của mình.

Nhìn chung:

- Nếu đơn xin của quý vị đã được gửi và quý vị đang chờ quyết định, việc hoàn lại tiền cho quý vị là điều bất hợp lý.
- Nếu đơn của quý vị chưa được nộp, quý vị có thể yêu cầu hoàn lại một phần tiền cho công việc mà chuyên gia tư vấn di trú của quý vị chưa thực hiện.

Nếu quý vị ngừng làm việc với chuyên gia tư vấn di trú, họ phải trả lại tài liệu gốc của quý vị. Họ cũng phải cung cấp cho quý vị tất cả thông tin quý vị cần để tiếp tục quá trình nộp đơn của mình.

Nếu quý vị thuê một chuyên gia tư vấn di trú mới, hãy ký một [Biểu mẫu Sử dụng Người đại diện IMM 5476](#) mới. Sau đó, đề nghị người đại diện mới của quý vị yêu cầu các tài liệu và thông tin chi tiết để truy cập vào đơn xin nhập cư của quý vị.

## Chuyên gia tư vấn di trú có nhận được hoa hồng từ chủ sử dụng lao động hoặc trường học mà quý vị làm việc cùng không?

Các chuyên gia tư vấn di trú và Cố vấn Sinh viên Quốc tế phải tuân theo [Bộ Quy tắc Ứng xử Nghề nghiệp](#), và họ phải cho quý vị biết:

- Liệu họ có đang nhận tiền hoặc lợi ích từ người khác để làm việc với hồ sơ di trú của quý vị hay không
- Liệu lợi ích kinh doanh của họ có xung đột với lợi ích của quý vị hay không

Nói cách khác, nếu họ nhận được một khoản hoa hồng từ chủ sử dụng lao động hoặc trường học để đổi lấy việc giúp quý vị nhận được một công việc hoặc ghi danh vào một chương trình giáo dục, họ phải thông báo cho quý vị biết trước khi quý vị thuê họ.



## Lời khuyên khi làm việc với chuyên viên tư vấn nhập cư Canada

- Xác minh trạng thái chuyên viên tư vấn của quý vị trên [sổ đăng ký công khai](#) của chúng tôi. Đảm bảo rằng họ được ghi nhận là Chuyên gia Tư vấn Di trú Canada được Quản lý (Regulated Canadian Immigration Consultant, RCIC) “đang hoạt động” hoặc Cố vấn Nhập cư Sinh viên Quốc tế được Quản lý (Regulated International Student Immigration Advisor, RISIA). Nếu chuyên gia tư vấn di trú của quý vị có trạng thái “Bị thu hồi” hoặc “Bị đình chỉ”, thì hiện tại họ không được phép hành nghề.
- Kiểm tra các thông báo kỷ luật trong phần [Pháp đình và Thủ tục tố tụng Kỷ luật](#).
- Hãy hỏi chuyên gia tư vấn di trú của quý vị để nhận tài liệu tham khảo.
- Đọc các nhận xét về chuyên gia tư vấn di trú.
- So sánh mức phí của chuyên gia tư vấn di trú so với mức phí của những chuyên viên khác.
- Liên hệ trực tiếp với chuyên gia tư vấn di trú, người sẽ xử lý hồ sơ của quý vị. Luôn sử dụng thông tin liên hệ trên [sổ đăng ký công khai](#) của chúng tôi.
- Liên hệ với bất kỳ chủ sử dụng lao động hoặc trường học tiềm năng nào nếu quý vị có thắc mắc về việc làm hoặc chương trình học.



